



# Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Ixtapaluca, México

## Aviso de Privacidad Integrado del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México

### I. La denominación del responsable.

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.

### II. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.

- Nombre del Administrador: María de Los Ángeles Soriano Padilla
- Cargo: Coordinadora del Área de Ingresos
- Área o Unidad Administrativa: Coordinación de Ingresos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México.
- Correo electrónico: [contacto@opdapasixtapaluca.org.mx](mailto:contacto@opdapasixtapaluca.org.mx)
- Teléfonos: 55 5972 1033 y 34.

### III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

**Nombre del sistema y/o base de datos personales:** Sistema de Ingresos versión OPDM 2020.

**Número de Registro:** CBDP28620AACA001.

### IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se podrá llevar a cabo el uso de los siguientes datos personales de los particulares:

**Datos de identificación:** Nombre del Usuario, apellido paterno, apellido materno, RFC.

**Datos de localización:** Dirección, municipio, colonia, teléfono, correo electrónico, dirección fiscal.

**Datos facultativos:** Razón social, número de predio, número de cuenta, estatus, situación, régimen, giro de factura.

Para el caso de los grupos vulnerables la información que acredite la identidad por medio de datos que se solicita:

**Viudez:** Acta de defunción y matrimonio, IFE o INE.

**Discapacidad:** Comprobante de discapacidad, IFE o INE.

**Pensionado:** Dictamen, IFE o INE.





## Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Ixtapaluca, México

**Tercera Edad:** INE o IFE y credencial de INAPAM.

Los datos personales relativos a los grupos vulnerables son considerados como datos sensibles.

### **V. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales.**

Los datos personales tales como nombre, dirección y folios de identificaciones oficiales, deberán ser entregados por el Titular de manera obligatoria y tienen como finalidad inscribir los datos en el registro del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México. Por su parte, los datos tales como teléfono, correo electrónico, redes sociales, serán recabados de manera facultativa. Para este caso, el Titular acepta de manera tácita su tratamiento, al momento de hacer entrega de éstos al Organismo, en tanto no manifieste lo contrario de manera expresa, tras el conocimiento de los términos del presente Aviso de Privacidad.

### **VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.**

La negativa a proporcionar la información requerida, produce como consecuencia que no se cumplirá con la correcta inscripción en el registro del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México.

### **VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquellas que requieran el consentimiento de la o el titular.**

La finalidad es integrar y actualizar la base de datos de los usuarios y de esta manera, organizar y administrar el funcionamiento, conservación, operación y suministro de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento del municipio de Ixtapaluca.

### **VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales.**

Los datos personales recabados por el Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México, en ningún caso serán transferidos o difundidos a particulares. En tal sentido, se le informa que no se consideran transferencias las efectuadas entre el responsable y el encargado de los datos personales y las realizadas entre unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones.

### **IX. Los mecanismos y medios que estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.**

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para manifestar



## Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Ixtapaluca, México

la negativa de la finalidad y transferencia.

### **X. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.**

Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) son independientes y el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

**Derecho de acceso.** El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios. El responsable debe responder al ejercicio del derecho de acceso, tenga o no datos de carácter personal del interesado en su sistema de datos.

**Derecho de rectificación.** El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos. Será el responsable del tratamiento, en términos de los lineamientos que emita el Instituto, quien decidirá cuando la rectificación resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados. La rectificación podrá hacerse de oficio, cuando el responsable del tratamiento tenga en su posesión los documentos que acrediten la inexactitud de los datos. Cuando los datos personales hubiesen sido transferidos o remitidos con anterioridad a la fecha de rectificación, dichas rectificaciones deberán hacerse del conocimiento de los destinatarios o encargados, quienes deberán realizar también la rectificación correspondiente.

**Derecho de cancelación.** El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último. Sin perjuicio de lo que disponga la normatividad aplicable al caso concreto, el responsable procederá a la cancelación de datos, previo bloqueo de los mismos, cuando hayan transcurrido los plazos establecidos por los instrumentos de control archivísticos aplicables. Cuando los datos personales hubiesen sido transferidos con anterioridad a la fecha de cancelación, dichas cancelaciones deberán hacerse del conocimiento de los destinatarios, quienes deberán realizar también la cancelación correspondiente.

La cancelación dará lugar al bloqueo de los datos en el que el responsable lo conservará precautoriamente para efectos de responsabilidades, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base y sistemas de datos que corresponda. La cancelación procederá de oficio cuando el administrador, en términos de lo establecido en los lineamientos respectivos, estime que dichos datos resultan inadecuados o excesivos o cuando haya concluido la finalidad para la cual fueron recabados.



**Excepciones al derecho de cancelación.** El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Deban ser tratados por disposición legal.
- II. Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- III. Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- VI. Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

**Derecho de Oposición.** El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- IV. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

El Titular podrá ejercer los derechos antes mencionados a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (**SARCOEM**) en la siguiente dirección electrónica: [www.sarcoem.org.mx](http://www.sarcoem.org.mx), de la misma forma podrá ejercer su derecho en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, o bien, de manera escrita o verbal ante la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, ubicado en Calle Centenario No. 8, Colonia Centro, C.P. 56530, Ixtapaluca, Estado de México. Tel. 59721033 y 34, correo electrónico [transparenciaopdaixta@gmail.com](mailto:transparenciaopdaixta@gmail.com).

**XI. La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.**

De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos sin su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para



## Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Ixtapaluca, México

ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

En el caso concreto que resulte procedente, se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección; por lo que se le solicita atentamente establecer comunicación con la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, para poderle proponer una solución a su requerimiento, que sea congruente con las disposiciones de la materia.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, los titulares o sus representantes legales podrán solicitar a través de la Unidad de Transparencia, en términos de lo que establezca la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, que se les otorgue acceso, rectifique, cancele, o que haga efectivo su derecho de oposición, respecto de los datos personales que le conciernan y que obren en un sistema de datos personales y base de datos en posesión de los sujetos obligados.

Para el ejercicio de los derechos ARCO solicitados será necesario acreditar la identidad de titular y en su caso la identidad y personalidad con la que actúe el representante.

### **XII. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.**

En caso de que el usuario requiera que no se divulguen sus datos personales, podrá acudir a la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México.

Adicionalmente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Estado de México (SARCOEM) en el portal <http://www.sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page> .

### **XIII. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad contiene los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de los datos personales y puede sufrir modificaciones y/o actualizaciones en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales. En caso de que sea del interés del titular identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer sus derechos, podrá consultar el aviso de privacidad vigente en la página de internet del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México, en la siguiente dirección electrónica: [www.opdapasixtapaluca.org.mx](http://www.opdapasixtapaluca.org.mx) de igual manera, podrá acudir directamente ante el Titular del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable,





## Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Ixtapaluca, México

Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México, Lic. Julio Cesar Coca Paz, Director o en su caso a la Unidad de Transparencia de dicho Organismo.

### **XIV. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.**

Se hace del conocimiento que, para efecto del presente sistema de datos personales, no existe la figura de encargado.

### **XV. El domicilio del responsable, y en su caso, cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.**

Domicilio del responsable: Calle Centenario No. 8, Colonia Centro, C.P. 56530, Ixtapaluca, Estado de México.

### **XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Artículo 6 Fracción VIII)
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de México. (Artículo 5)
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México. (Artículo 48)
- Bando Municipal de Ixtapaluca 2020. (Artículos 10 Fracción XIV, 72 Fracción XVII, 105, 286, 288 y 289)
- Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México. (Artículo 57)
- Manual de Organización del Organismo Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca Estado de México.

### **XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.**

En razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, no le es aplicable el presente apartado.

Al otorgarse el consentimiento expreso, los datos personales podrán ser tratados con los principios de Finalidad, Información, Lealtad, Licitud, Proporcionalidad y Responsabilidad.

### **XVIII. El Domicilio de la Unidad de Transparencia.**

Calle Centenario No. 8, Colonia Centro, C.P. 56530, Ixtapaluca, Estado de México, al interior de las instalaciones del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.





## Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Ixtapaluca, México

**XIX. Datos de contacto del Instituto incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.**

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM).

- **Dirección:** Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166
- **Teléfono:** (722) 2261980 (conmutador)
- **Dirección del Portal Informativo:** <http://www.infoem.org.mx/>
- **Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica (CAT):** [cat@infoem@org.mx](mailto:cat@infoem@org.mx)
- **Teléfono del CAT:** 01 800 821 04 41

